

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV OBCHODU COLORCUTS.MT

MILÝ POUŽÍVATEĽ,

Záleží nám na vašom súkromí a chceme, aby ste sa pri používaní našich služieb cítili pohodlne. Preto nižšie nájdete tie najdôležitejšie informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov a cookies, ktoré používame v našom Obchode. Informácie sú v súlade s požiadavkami všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR).

SPRÁVCA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Trendmarkt Kaim Sp. k., al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, Polska

Ak nás chcete kontaktovať ohľadom spracúvania osobných údajov, napíšte nám na:
support@colorcuts.mt.

VAŠE PRÁVA

Máte právo nás kedykoľvek požiadať o:

- prístup k vašim osobným údajom a kópiu vašich osobných údajov (GDPR, článok 15 alebo prípadne článok 13, ods.1, písm. f)
- opravu údajov (GDPR článok 16)
- vymazanie údajov (GDPR článok 17)
- obmedzenie spracúvania (GDPR článok 18)
- prenos údajov k inému správcovi (GDPR článok 20)

Ďalej právo:

- namietajú proti spracúvaniu vašich údajov:
 - z dôvodov týkajúcich sa konkrétnej situácie – v súvislosti so spracúvaním vašich údajov na základe GDPR článku 6, ods.1, písm. f (t. j. zákonnosť spracúvania), vrátane profilovania (GDPR článok 21, ods. 1)
 - ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, vrátane profilovania, v podmienkach spracúvania súvisiaceho s takýmto priamym marketingom (GDPR

článok 21 ods 2).

Kontaktujte nás, ak chcete využiť svoje práva. Môžete namietať proti nám pomocou cookies (viac o tom nižšie) tým, že si zmeníte nastavenia prehliadača.

Ak si myslíte, že vaše osobné údaje sú spracúvané nezákonne, môžete podať sťažnosť generálnemu inšpektorovi pre ochranu osobných údajov.

OSOBNÉ ÚDAJE A SÚKROMIE

Nižšie nájdete podrobné informácie ohľadom spracúvania vašich osobných údajov v závislosti od toho, akú akciu vykonáte.

1. Zadanie objednávky v Obchode

| | |
|--|---|
| Za akým účelom? | |
| na uskutočnenie vašej objednávky | |
| Na základe čoho? | |
| Kúpno-predajnej zmluvy (GDPR Článok 6, ods.1, písmeno b) | Zákonnej povinnosti nutnej k spracúvaniu osobných údajov, kú ktorému nás zaväzuje účtovníctvo (GDPR Článok 6, ods. 1 písmeno c) |
| Na ako dlho? | |
| po dobu trvania vyššie uvedenej zmluvy | do skončenia našej zákonnej povinnosti súvisiacej s účtovníctvom |
| okrem toho budú vaše údaje spracúvané do uplynutia doby, počas ktorej je možné uplatniť reklamáciu – či už z vašej strany alebo z našej strany (pre viac informácií si pozrite poslednú tabuľku v tejto časti) | |
| Čo sa stane, keď odmietnete poskytnúť svoje údaje? | |
| nebudete môcť zadať objednávku | |

2. Kontaktovanie nás (napr. aby ste položili otázku)

| |
|--|
| Za akým účelom? |
| na spravovanie a odpovedanie na vaše otázky a požiadavky |

| Na základe čoho? | |
|--|--|
| zmluvy alebo úkonov uskutočnených na vašu žiadosť, ktoré vedú k uzavretiu zmluvy (GDPR článok 6, ods. 1, písm. b) - ak sa otázka alebo požiadavka týka zmluvy, ktorej už sme alebo sa môžeme stať súčasťou | nášho oprávneného záujmu, ktorý sa týka spracúvania vašich údajov a umožňuje nám s vami komunikovať (GDPR článok 6, ods. 1, písmeno f) – ak vaša otázka alebo požiadavka nesúvisí so zmluvou |
| Na ako dlho? | |
| po dobu trvania záväznej zmluvy alebo – ak nedôjde k uzatvoreniu zmluvy – do konca reklamačnej doby – pozri poslednú tabuľku v tejto časti* | do konca reklamačnej doby – pozri poslednú tabuľku v tejto časti - alebo kým nezohľadníme vašu námietku proti spracúvaniu* |
| okrem toho budú vaše údaje spracúvané do uplynutia doby, počas ktorej je možné uplatniť reklamáciu – či už z vašej strany alebo z našej strany (pre viac informácií si pozrite poslednú tabuľku v tejto časti) | |
| Čo sa stane, keď odmietnete poskytnúť svoje údaje? | |
| nebudeme môcť odpovedať na vaše otázky, ani vyriešiť vaše požiadavky | |

* podľa toho, čo sa dá aplikovať a podľa toho, čo nastane skôr

3. Nastavenia prehliadača alebo iná podobná činnosť povoľujúca marketingové aktivity

| Za akým účelom? |
|---|
| na priamy marketing spočívajúci v personalizovanej reklame (pre viac informácií si prečítajte Zásady ochrany osobných údajov, časti „Profilovanie“ a „Cookies“) |
| Na základe čoho? |
| nášho oprávneného záujmu spracúvať údaje na vyššie uvedený účel (GDPR článok 5, ods. 1, písm. f) |
| Na ako dlho? |
| do uplynutia platnosti alebo vymazania cookies používaných na marketingové účely* |
| Čo sa stane, keď odmietnete poskytnúť svoje údaje? |
| nebudete dostávať návrhy produktov alebo služieb, ktoré by vás mohli zaujímať |

* podľa toho, čo sa dá aplikovať a podľa toho, čo nastane skôr

4. Nastavenia prehliadača alebo iná podobná činnosť povoľujúca analýzu údajov

| |
|---|
| Za akým účelom? |
| na analýzu vášho spôsobu používania a navigácie v Obchode, aby sme prispôbili webovú stránku potrebám a správaniu používateľov (pre viac informácií si prečítajte Zásady ochrany osobných údajov, časti „Aktivity analýzy údajov“ a „Cookies“) |
| Na základe čoho? |
| nášho oprávneného záujmu spracúvať údaje na vyššie uvedený účel (GDPR článok 6, ods. 1, písm. f) |
| Na ako dlho? |
| do uplynutia platnosti alebo vymazania cookies používaných na účely analýzy údajov* |
| Čo sa stane, keď odmietnete poskytnúť svoje údaje? |
| nebudeme zohľadňovať vaše preferencie týkajúce sa používania Obchodu na jeho vývoj |

* podľa toho, čo sa dá aplikovať a podľa toho, čo nastane skôr

5. Váš súhlas s prijímaním nášho marketingového obsahu (napr. špeciálnych ponúk)

| |
|--|
| Za akým účelom? |
| na zasielanie marketingových informácií, hlavne informácií ohľadom špeciálnych ponúk |
| Na základe čoho? |
| vášho súhlasu s našim marketingom (GDPR článok 6, ods. 1, písmeno f) |
| Na ako dlho? |
| až kým svoj súhlas neodvoláte – nezabudnite, že tak môžete urobiť kedykoľvek. Spracúvanie údajov až do odvolania súhlasu zostáva zákonné. okrem toho budú vaše údaje spracúvané do uplynutia doby, počas ktorej je možné uplatniť reklamáciu – či už z vašej strany alebo z našej strany (pre viac informácií si pozrite poslednú tabuľku v tejto časti) |
| Čo sa stane, keď odmietnete poskytnúť svoje údaje? |
| nebudete dostávať naše marketingové materiály, vrátane informácií ohľadom špeciálnych ponúk |

6. Odoberanie noviniek

| |
|--|
| Za akým účelom? |
| na zasielanie newsletteru |
| Na základe čoho? |
| dohody o e-mailovom marketingu (GDPR článok 6, ods. 1, písmeno b) |
| Na ako dlho? |
| až kým sa neodhlásite z odberu noviniek |
| okrem toho budú vaše údaje spracúvané do uplynutia doby, počas ktorej je možné uplatniť reklamáciu – či už z vašej strany alebo z našej strany (pre viac informácií si pozrite poslednú tabuľku v tejto časti) |
| Čo sa stane, keď odmietnete poskytnúť svoje údaje? |
| nebudete môcť dostávať informácie a aktualizácie týkajúce sa nášho Obchodu a služieb |

7. Konanie alebo nekonanie, ktoré môže viesť k reklamácií súvisiacej s Obchodom alebo našimi službami

| |
|--|
| Za akým účelom? |
| na zisťovanie, prešetrovanie alebo obhajovanie akejkoľvek reklamácie súvisiacej s uzatvorenou zmluvou alebo poskytovanými službami |
| Na základe čoho? |
| nášho oprávneného záujmu spracúvať údaje na vyššie uvedený účel (GDPR článok 5, ods. 1, písmeno f) |
| Na ako dlho? |
| do uplynutia premlčacej doby na reklamáciu alebo do prijatia vašej námietky proti spracúvaniu* |
| Čo sa stane, keď odmietnete poskytnúť svoje údaje? |
| nebude možné zistiť, uplatňovať alebo obhajovať reklamáciu |

* podľa toho, čo sa dá aplikovať a podľa toho, čo nastane skôr

PROFILOVANIE

V rámci nášho Obchodu používame profilovanie – uskutoční sa vtedy, keď takéto aktivity povolíte. Profilovanie je automatické vyhodnocovanie produktov alebo služieb, ktoré vás môžu zaujímať. Používajú sa informácie o obsahu, ktoré sa zobrazujú na vašej obrazovke. Týmto spôsobom budú reklamy na produkty a služby, ktoré sa zobrazujú na základe vami využívaných online služieb, viac prispôbené vám a vašim potrebám.

Profilovanie, ktoré používame, nevedie k rozhodnutiam, ktoré by mali na vás právne účinky alebo

by vás ovplyvnili podobným významným spôsobom.

AKTIVITY ANALÝZY ÚDAJOV

V rámci nášho obchodu analyzujeme údaje, aby sme zlepšili váš zážitok – uskutoční sa to vtedy, keď takéto aktivity povolíte. Pre účely analýzy zohľadníme vašu aktivitu v Obchode, napríklad množstvo času, ktorý strávite na určitej podstránke alebo na ktoré miesta najčastejšie klikáte. To nám umožňuje prispôbiť rozloženie a dizajn Obchodu, ako aj jeho obsah vašim potrebám.

BEZPEČNOSŤ ÚDAJOV

Pri spracúvaní vašich údajov používame organizačné a technické opatrenia podľa relevantných právnych predpisov, napríklad na zabezpečenie pripojenia používame SSL certifikát.

COOKIES

V našom Obchode, podobne ako aj na väčšine internetových stránok, používame takzvané cookies – súbory, ktoré:

- sa ukladajú do vášho zariadenia (PC, mobil, atď.);
- nemenia nastavenia vášho zariadenia.

V Obchode používame cookies na:

- ukladanie informácií o vašej aktivite
- štatistické účely
- marketingové účely
- umožnenie dostupnosti funkcií obchodu

Ak chcete vedieť, ako spravovať cookies – napríklad ako zakázať cookies vo vašom prehliadači – môžete vo vašom prehliadači použiť funkciu pomocníka stlačením klávesy F1. Na nasledujúcich podstránkach môžete nájsť užitočné tipy, v závislosti od prehliadača, ktorý používate:

- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Internet Explorer / Microsoft Edge](#)

Nižšie nájdete informácie o funkciách cookies, ktoré používame a o ich trvaní.

| dodávateľ | názov cookie | trvanie cookie | funkcia cookie |
|---------------------------|--|-----------------------|---|
| | PHPSESSID | počas návštevy | ukladanie návštevy |
| | cookies-notice | 14 dní | zatváranie cookies |
| | remeberedData | 10 minút | ukladanie údajov formulára |
| | alternative_sites_json_file_version | 1 mesiac | ukladanie aktuálnej konfigurácie webovej stránky |
| | detal_cart_content hurt_cart_content | 1 hodina | Ukladanie údajov z košíka |
| | blackfriday_cart_content | 1 hodina | Ukladanie údajov z košíka |
| | hpt_additional_info | 1 hodina | ukladanie konfigurácie webovej stránky |
| | has_registration test_id current_step test_result | počas návštevy | správa testov |
| Stripe | | 6 mesiacov | nevyhnutné funkcie webovej stránky, platba GooglePay a Applepay |
| HotJar | static.hotjar.com | 1 rok | analýza návštevnosti webových stránok |
| Mailchimp | mc_cid | 1 mesiac | Mailchimp Campaign ID |

| dodávateľ | názov cookie | trvanie cookie | funkcia cookie |
|--------------------------|--|----------------|---|
| Google | _ga _gid AID NID AEC SAPISID SSID SIDCC SID HSID APISID __Secure-1PSID __Secure-3PSID __Secure-1PAPISID __Secure-3PAPISID __Secure-3PSIDC C __Secure-3PSIDCC 1P_JAR CONSENT SEARCH_SAMESITE gclid adv adw_keyword | max 2 roky | rozpoznanie používateľa |
| Snapchat | _scid sc_at | max 2 roky | rozpoznanie návštevníka na rôznych doménach |

| dodávateľ | názov cookie | trvanie cookie | funkcia cookie |
|---------------------------|--|----------------|---|
| TikTok | _ttp _tt_enable_cookie bm_sz tt_webid ac_csrf_token tta_attr_id_mirror tta_attr_id part ttwid msToken ssid_ucp_v1_ads sid_ucp_v1_ads sessionid_ss_ads cookie-consent sid_tt_ads sessionid_ads uid_tt_ads _abck odin_tt sid_guard_ads ssid_ucp_sso_v1_ads passport_csrf_token_default passport_csrf_token toutiao_sso_user_ss_ads uid_tt_ss_ads sso_uid_tt_ads | max 2 roky | rozpoznávanie používateľa a analýza návštevnosti webových stránok |
| Pinterest | _pin_unauth _pinterest_ct_ua | max 2 roky | rozpoznávanie používateľa |
| Facebook | _fbp xs datr usida c_user locale cppo wd sb fr | max 2 roky | rozpoznávanie používateľa |

Keď budete vo vašom prehliadači používať správne možnosti, môžete kedykoľvek:

- vyčistiť cookies.
- zakázať používanie cookies v budúcnosti.

V tomto prípade ich prestaneme spracúvať.

Viac informácií o súboroch cookies je na [Wikipedia](#).

EXTERNÉ SLUŽBY / PRÍJEMCOVIA ÚDAJOV

Spolupracujeme s externými poskytovateľmi služieb, ktorí podporujú naše aktivity. Dovoľujeme im spracúvať vaše údaje – údaje spracúvajú výlučne na našu písomnú žiadosť.

Nižšie môžete nájsť zoznam príjemcov vašich údajov:

| AKTIVITA | PRÍJEMCA ÚDAJOV | PRENOS ÚDAJOV MIMO EURÓPSKEJ ÚNIE |
|--|--|--|
| akákoľvek aktivita súvisiaca s Obchodom | poskytovateľ hostingu | nepoužiteľné |
| | prevádzkovateľ online obchodu | nepoužiteľné |
| návšteva Obchodu s nastaveniami umožňujúcimi marketingové aktivity | poskytovateľ marketingových služieb | nepoužiteľné |
| návšteva Obchodu s nastaveniami umožňujúcimi aktivity spojené s analýzou údajov | poskytovateľ umožňujúci analýzu údajov na webovej stránke | nepoužiteľné |
| zadanie objednávky v Obchode | poskytovateľ platobných služieb | nepoužiteľné |
| | poskytovateľ doručovacích služieb | nepoužiteľné |
| | dodávateľ softvéru, ktorý uľahčuje vykonávanie aktivít (napr. účtovný softvér) | nepoužiteľné |
| | poskytovateľ štandardného kancelárskeho softvéru (aj elektronickej schránky) | nepoužiteľné |
| | účtovná kancelária | nepoužiteľné |
| odber newslettera alebo súhlas so zasielaním marketingových správ | poskytovateľ služieb ohľadom newsletterov a marketingových správ | nepoužiteľné |
| vaše používanie služieb v súvislosti s Obchodom prostredníctvom sociálnych sietí | sociálne siete | nepoužiteľné |
| kontaktovanie nás (napr. poslať otázku) | poskytovateľ štandardného kancelárskeho softvéru (aj elektronickej schránky) | nepoužiteľné |

Tiež:

relevantné verejné orgány, ktorým sme povinní poskytnúť prístup k údajom.